



## MEMNUNİYET ANKETİ

FİRMA ADI:

HİZMETİN DEĞERLENDİRİLMESİ	Çok İyi (5 puan)	İyi (4 puan)	Orta (3 puan)	Kötü (2 puan)	Çok Kötü (1 puan)
1.Numune alma sürecinin düzeni ve yeterliliği					
2.Laboratuvar ile ilişkilerinizde yetkililere ulaşabilme					
3.Analiz sonuçlarının doğruluğu ve güvenilirliği					
4.Raporlama süresinin (analiz sonuç teslim süresi) uygunluğu					
5.Rapor formatı ve içeriğinin (açıklık, anlaşılabilirlik) yeterliliği					
6.Laboratuvar personelinin teknik bilgi ve iletişim yeterliliği					
7.Hizmet sırasında taleplerinize gösterilen ilgi ve geri dönüş hızı					
8.Laboratuvarın güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık ilkelerine uygunluğu					
9.Hizmetin genel kalitesi ve beklentilerinizi karşılama düzeyi					
10.Genel memnuniyet düzeyiniz					

Laboratuvarımızda yapılmasını istediğiniz analizler varsa belirtiniz.

Lütfen hizmetimizin geliştirilmesi için önerilerinizi paylaşınız.

Yetkili :

Tarih :

İmza:

### TEŞEKKÜR EDERİZ

Geri bildiriminiz, hizmet kalitemizin sürekli iyileştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.